

# Privacyverklaring

## PRIVACYVERKLARING | Vitae Company

Via de diensten van Vitae Company worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. Vitae Company acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de huidige privacywetgeving die AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

1. Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
2. Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
3. U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
4. Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
5. Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Vitae Company, gevestigd aan de Jansbuitensingel 7, 6811 AA te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Vitae Company (hierna: 'wij') vindt de bescherming van persoonsgegeven van groot belang. Wij verwerken uw gegevens dan ook met de mogelijke zorgvuldigheid. Met deze privacyverklaring informeren wij U over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Contactgegevens Vitae Company:

- Jansbuitensingel 7, 6811 AW Arnhem
- T: 0651168482
- [info@vitaecompany.nl](mailto:info@vitaecompany.nl) | <http://www.vitaecompany.nl>

## 1. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wij verwerken persoonsgegevens over U omdat u gegevens zelf aan ons verstrekt in correspondentie of telefonisch, bij het invullen van een contactformulier, bij het aangaan van een overeenkomst met ons, maar ook wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over uw interesses en voorkeuren.

*Uitvoering van een overeenkomst:* het is noodzakelijk om de persoonsgegevens te verzamelen voor de uitvoering van een overeenkomst of voor sluiting van een overeenkomst.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

### **Aan ons verstrekte gegevens**

Als u met Vitae Company een overeenkomst aangaat, hebben wij de volgende persoonsgegevens van U nodig:

- Naam en adres; (NAW- gegevens)
- Contactgegevens (zoals een (mobiel)telefoonnummer en e-mailadres);
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Bedrijfsgegevens;

- Financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes, facturen)

### **Gegevens over Uw gebruik van onze diensten**

Als u gebruik maakt van de diensten van Vitae Company of anderszins contact met ons heeft, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het exacte gebruik dat u ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- Indien u e-mails van ons ontvangt, registreren wij de interacties (open- en klikgedrag)
- Surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties of cookies;
- Openbare data verkregen van het internet en sociale profielen;
- Functie in de organisatie

Het uitgangspunt daarbij is dat Vitae Company niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden.

## **2. Rechtsgronden van de verwerkingen**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met U
2. Wettelijke verplichting
3. Gerechtvaardigde (marketing-)belangen van Vitae Company
4. Toestemming van de gebruiker

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, fraudepreventie, onderzoek en analyse naar eigen diensten, juridische zaken. In het geval van gerechtvaardigd belang maken we een afweging of dit belang groter is dan Uw privacybelang. Indien u bezwaar wilt maken op de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, dan kun u een mail sturen naar: [info@vitaecompany.nl](mailto:info@vitaecompany.nl)

### 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vitae Company verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en (samenwerking)partners, onder meer voor commerciële doeleinden [grondslag: 1, 2, 3].
- Voor het uitvoeren van de met U gesloten overeenkomst(en) betreft de dienstverlening, waaronder het verwerken van financiële administraties [grondslag: 1, 2].
- Het bieden van klantenservice, inclusief de service rondom het kopen van diensten en het afhandelen van verzoeken of (support)vragen [grondslag: 1, 3, 4].
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie met tot ons netwerk behorende samenwerkingspartners (o.a. webbouwers en reclamebureaus) om proactief contact op te nemen met klanten in het kader van servicevragen en het verbeteren van de prestaties van de dienstverlening [grondslag: 1, 3].
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering en diensten te verbeteren [grondslag: 3].
- Om te kunnen communiceren via verschillende kanalen (telefoon, e-mail, social media, website, post) vanuit zowel service- als marketingoogpunt [grondslag: 1, 3, 4].
- U benaderen met wijzigingen van de dienstverlening of andere (commerciële) informatie (Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder) U heeft daarbij altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden door op de afmeldlink te klikken of door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze u dit kunt doen [grondslag: 1, 3].
- Het verbeteren van de inhoud van onze communicatie door deze op Uw persoonlijke voorkeur af te stemmen [grondslag: 3].
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten [grondslag: 3].
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 2, 3].

- Het analyseren van cookies op onze websites. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op Uw persoonlijke voorkeur af te stemmen. [grondslag: 3, 4].

#### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

Vitae Company verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van U:

– Gezondheid

#### *Geautomatiseerde besluitvorming*

Vitae Company neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vitae Company) tussen zit.

## 4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Als u via de website persoonsgegevens met ons deelt, bijvoorbeeld door het invullen van een contact formulier, of ons een e-mail stuurt, bewaart Vitae Company deze zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van u e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Of voor de uitvoering van de overeenkomst.

Vitae Company bewaart u persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| <b>Contactformulier</b>    | Max. 2 jaar |
| <b>Aanvraag via e-mail</b> | Max. 2 jaar |
| <b>Overige formulieren</b> | Max. 2 jaar |

**Nieuwsbrief**

Tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief

**Klantgegevens**

Max. 2 jaar (met inbegrip van de gegevens die verzonden zijn via bovenstaande methoden, doch uitsluitend indien er sprake is van een commerciële relatie)

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Vitae Company verkoopt Uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met U of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die Uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van Uw gegevens.

Vitae Company gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners). Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met Vitae Company.

**Privacy beleid andere websites**

Op de website van Vitae Company zijn een aantal links naar andere websites van organisaties te vinden. Vitae Company kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het privacy beleid van de desbetreffende website te lezen.

## 6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Vitae Company gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op u privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op Uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en Uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld Uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt u afmelden voor cookies door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht: Cookie:

- Google Analytics Functie
- Facebook
- Google + (Double Click)

Vitae Company werkt met statistiekentools en gebruikt analytische cookies zodat we kunnen meten waar onze bezoekers vandaan komen, hoeveel mensen bepaalde blogs lezen etc. Deze informatie is voor ons van groot belang. Op basis van deze gegevens kunnen we de website optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken.

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Mocht u op onze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet benomen, laat het ons dan weten.

## 7. Social media en WhatsApp

U kunt er voor kiezen om met ons contact op te nemen via onze social mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn, Google+ of via WhatsApp. Wanneer u ons volgt op een van deze social media kanalen of contact met ons opneemt, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van u profielgegevens. Op de gegevens die wij van u krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door Uw verstrekte data. Lees daarom de privacyverklaring van het social mediakanaal door.

## 8. Nieuwsbrief

Vitae Company brengt een nieuwsbrief uit om organisaties, kandidaten en geïnteresseerden op de hoogte te houden van nieuws op het gebied van loopbaanmanagement, trainingen, stresspreventie, positiviteit, onze diensten en aanverwante zaken. Als u gebruik maakt van onze diensten of u op de website aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden uw gegevens automatisch aan de lijst met abonnees toegevoegd. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw contactgegevens aan te passen of om u uit te schrijven voor de nieuwsbrief. U kunt u te allen tijden afmelden door een mail te sturen naar [info@vitaecompany.nl](mailto:info@vitaecompany.nl)

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens door Vitae Company en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van U beschikken in een computerbestand naar U of een ander, door U genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van u persoonsgegevens of



verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van Uw persoonsgegevens sturen naar [info@vitaecompany.nl](mailto:info@vitaecompany.nl)

### *Identificatie*

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door U is gedaan, vragen wij U een kopie van u identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op Uw verzoek.

Vitae Company wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vitae Company neemt de bescherming van Uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Vitae Company maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Dit kun u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslot.

- Toegang tot persoonsgegevens is encrypted.
- Apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.

Als u het idee heeft dat Uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@vitaecompany.nl](mailto:info@vitaecompany.nl)

## 11. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten ontleend worden. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Wij streven ernaar om deze website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te laten zijn. De informatie op deze website kan zonder een voorafgaande waarschuwing gewijzigd of verwijderd worden. Vitae Company aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op de inhoud van de website.

U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van het gebruik van deze website. Eveneens bent u verantwoordelijk wanneer u gebruik maakt van de informatie die u op [vitaecompany.nl](http://vitaecompany.nl) vindt.

## 12. Wijzigingen in het privacy beleid

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Vitae Company behoudt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Vitae Company adviseert dan ook om regelmatig deze pagina te bekijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy beleid is bijgewerkt op 01-12-2019.

Heeft u vragen of opmerkingen laat het ons dan vooral weten. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om.